



CONTRATO - COMPROMISO

N°22-057

Conste por el presente documento de prestación de servicios de **DISEÑO DE UNA TIENDA VIRTUAL**, que celebra de una parte, **APM SISTEMAS SOLUCIONES Y TECNOLOGÍA DIGITAL** con **RUC 20607580899** con Domicilio Fiscal en **Av. Universitaria 6116, Los Olivos - Lima** representada por su **Gerente General FERNANDO CARLOS LÓPEZ RAMÍREZ** con **DNI N° 09997547**, según poder inscrito en Partida Registral **14638425** de los Registros Públicos de Lima – Zona Registral IX, con domicilio fiscal Av. Universtaria N°6116 – Distrito de Los Olivos – Lima, a quien en adelante se le denominará **APM SISTEMAS**, y de la otra parte la empresa **REPUESTOS MIGUELITOS SAC** con **RUC N° 20481892296** debidamente representada por su **Gerente General** la Señora **ZENaida KOU DE ZANABRIA** con **DNI N° 18181665**, según poder inscrito en Partida Registral **11092764** de los Registros Públicos de La Libertad y domiciliado en Av. Cesar Vallejo N° 833 Urb. Aranjuez, distrito y provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, a quién en adelante se le denominará **EL CLIENTE**, en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERO.- EL CLIENTE contrata a **APM SISTEMAS** para el Diseño y Desarrollo de una **TIENDA VIRTUAL (E-COMMERCE)** para su negocio, cuyas características se detallan a continuación:

- Diseño y Desarrollo de **Tienda Virtual** única para la marca
- Ingreso de Productos **Ilimitado** y categorías **Ilimitado**
- Capacitación **Virtual** en el **Manejo** de la **Tienda**
- Sistema Integrado de **Carrito de Compras**
- Configuración de **Atributos Variables** como x ejemplo: **Tallas** y **Colores** (si el rubro lo requiere)
- Configuración de **Delivery** (costo fijo por distrito y costo fijo por provincia)
- Configuración de **Ofertas** Básicas del tipo 2 x 1 o 3 x 2 (de requerirlas)
- Recepción de pagos con todo Tipo de Tarjetas (**Visa, Mastercard, etc**)
- Integración con Pasarella de pago **Izipay**
- También se puede integrar **Culqi** o **Mercado Pago** o según lo indique el cliente.
- Slide promocional de portada (**incluye 3 diseños de banners de productos**)
- **Animaciones** y **Efectos** en imágenes
- Enlace a **Redes Sociales** del Negocio Mediante Botones
- Chat de **Whatsapp** (mediante botón flotante)
- **QR** de la tienda para utilizar en impresos (de requerirlo)
- **Mapa de ubicación** del negocio (de desearlo)
- **Alta** en **Google Search Consola**, para su aparición en las búsquedas por nombre de marca
- Integración gratuita de **Pixel de Facebook** y/o **Google Analytics** proporcionados por el cliente
- Libro de **Reclamaciones**, Políticas de **Privacidad**, Terminos y **Condiciones**
- Soporte Técnico **Garantizado** y **Profesional** durante todo el año de servicio contratado.



CONSIDERACIONES: APM SISTEMAS como parte del servicio brindado y con fines estructurales y visuales subirá o trabajará hasta con **20 productos** del negocio en la tienda. Es importante **resaltar** que el cliente luego de entregarle la tienda lista, podrá subir sus productos de manera **ilimitada**, ya que será **capacitado** para tal fin.

OBSERVACIONES: Si el cliente desea alguna configuración o implementación que **no se encuentre** contemplada en las características previas detalladas, esto **generaría un costo adicional** por su programación y/o configuración, que será calculado según el requerimiento solicitado.

SEGUNDO.- El tiempo estimado de Diseño y Desarrollo del proyecto **WEB** es de **8* días ÚTILES*** (*Lunes a Viernes No Feriados) a partir de la **confirmación** del depósito y envío de información.

TERCERO.- El monto acordado por el paquete adquirido asciende a la suma de **S/. 531** Soles incluyendo el **IGV**.

La **FORMA de PAGO** se realizará de la siguiente manera :

A la **APROBACIÓN** del presente **CONTRATO - COMPROMISO** de trabajo por el cliente, se abonará la cantidad de **S/.265.50** Soles que corresponde al **50%** del costo total, esto con la finalidad de dar el **INICIO** formal al **PROYECTO**, y al **FINALIZAR** el **DISEÑO**, luego de su **APROBACIÓN**, se **CANCELARÁ** el otro **50%** restante que corresponde a la suma de **S/.265.50** soles.

CUARTO.- APM SISTEMAS en un promedio de **3 a 4 días útiles** de iniciado el proyecto, le proporcionará un link temporal de trabajo al **CLIENTE** para que pueda visualizar en su computador y/o celular, en línea, el avance del **Diseño** con la finalidad de que nos pueda indicar correcciones y/o sugerencias sobre el avance mostrado.

En este punto el cliente inicia una participación activa en el diseño de su tienda junto con el diseñador asigando a su cuenta.

QUINTO.- La forma de muestra y trabajo del **Diseño y Desarrollo** es vía **ON_LINE** asimismo su aprobación y cancelación.

SEXTO.- EL **CLIENTE** prestará todas las facilidades a **APM SISTEMAS**, para que cumpla con su labor, proporcionando **IMÁGENES** (fotos), **DATOS** u otros elementos necesarios para la elaboración efectiva del **PROYECTO** y así como también enviar los **CAMBIOS** y/o **SUGERENCIAS** en un plazo breve de tiempo, de no ser así **APM SISTEMAS**, ***NO GARANTIZA** la entrega del proyecto en el tiempo estimado en el ítem 2do del presente documento.

SÉPTIMO.- La vigencia del presente contrato es de **1 Año**, tiempo que **EL CLIENTE** contará con **apoyo y asesoría técnica**, sin ningún **costo adicional**, así como también será **capacitado sin costo alguno** para la administración de la tienda.



OCTAVO.- Antes de finalizar el año de contrato **APM SISTEMAS** se pondrá en contacto con **EL CLIENTE** (15 días antes del vencimiento), para confirmar si desea **RENOVAR** el Servicio de **SOPORTE** de la **TIENDA VIRTUAL** por **1 Año** más.

Costo de renovación por 1 año más: **S/.99.00*** + IGV (*sujeto a variación)

Incluye renovación de:

MANTENIMIENTO + SOPORTE PROFESIONAL

NOVENO.- Una vez **terminado** el **diseño** y es **aprobado** por el cliente, se **cancelará** el **saldo restante**, luego de **confirmar** la **cancelación** se **procederá** a subir la **TIENDA VIRTUAL** diseñada al **HOSTING** y **DOMINIO** que le corresponde al cliente.

Cuando la tienda ya esta **en línea** con su **propio dominio y hosting**, se agendará la **CAPACITACIÓN** para el uso correcto de esta y se configurará los pagos en línea.

Al **finalizar el trabajo** se le entregará el acceso para poder **ingresar y trabajar** con su **Tienda Virtual**, todo ello luego de la **capacitación** que se le brindará.

DÉCIMO.- El método utilizado para realizar la capacitación es **100% en línea**, para tal fin, el cliente deberá utilizar un computador y tener instalado un programa de asistencia remota como **TEAM VIEWER** o **ANYDESK** (se le guiará para su descarga e instalación), y de ser necesario los programas **ZOOM** o **GOOGLE MEET** como apoyo secundario, de esta manera se le enseñará todo el proceso de trabajo de la tienda en su computador de una manera dinámica, sencilla y directa.

En señal de fiel **COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO** del servicio antes expuesto, firmo al pie de página.

Lima, 17 de mayo del 2022

FERNANDO C. LÓPEZ RAMÍREZ
GERENTE COMERCIAL
APM SISTEMAS SOLUCIONES TECNOLOGÍA DIGITAL
RUC: 20607580899

Central: (51) 947-182723

Soporte: (51) 900-930822

